# Installationsanleitung für SugarCRM Open Source Windows Einzelplatz

# Inhaltsverzeichnis

Systemvoraussetzungen	3
WAMP5 Server	
Sugar CRM Open Source	
SugarCRM Dokumentation	
Deutsches Sprachpaket	
Wichtige Links und Addons	

### Systemvoraussetzungen

x486 mit 128 MB RAM oder besser **Apache** oder Internet Information Web Server **MySQL 4.0** oder höher **PHP 4.1** oder höher GD Grafik Bibliothek für PHP

Die Vorraussetzungen sagen Ihnen nichts oder Sie wissen nicht wie Sie diese Installieren können? Keine Panik, wir fangen bei einem unberührten Rechner mit Windows NT oder höher an.

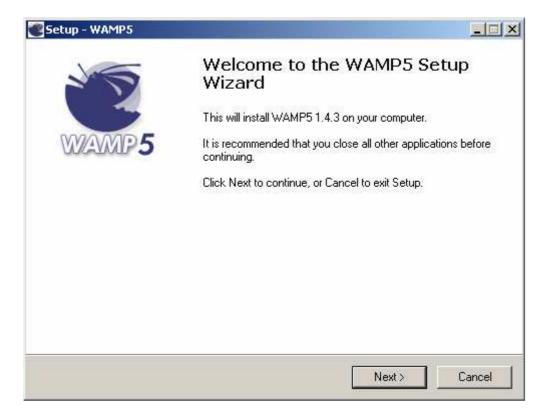
Die Produkte Apache, MySQL und PHP sind kostenlos erhältlich, deshalb beschreiben wir Ihnen diese Installationsvariante. Die Installation dieses Paketes ist denkbar einfach, weil diese in einem einzigen Setup – WAMP5 - zusammengepackt wurden.

### **WAMP5** Server

Laden Sie das Installationsprogramm von einer der Quellen auf nachfolgender Seite herunter.

http://prdownloads.sourceforge.net/wampserver/wamp5\_1.4.3.exe?download

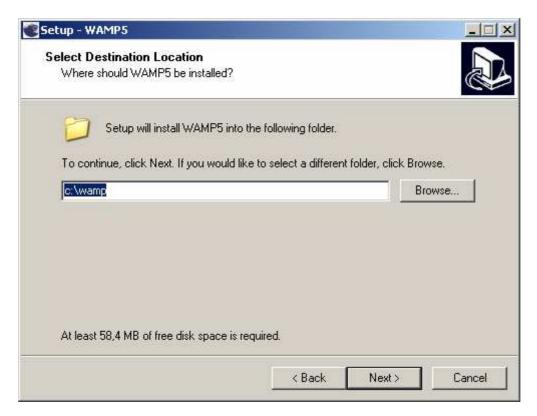
Starten Sie das Setup durch Doppelklicken auf die Datei wamp5\_1.4.3.exe. Folgen Sie dem Assistenten durch die Installation. Für die weitere Installation nehmen wir an Sie haben das Installationsverzeichnis c:\wamp und die Option "Automatisch beim Systemstart Starten" gewählt.



Klicken Sie "Next"



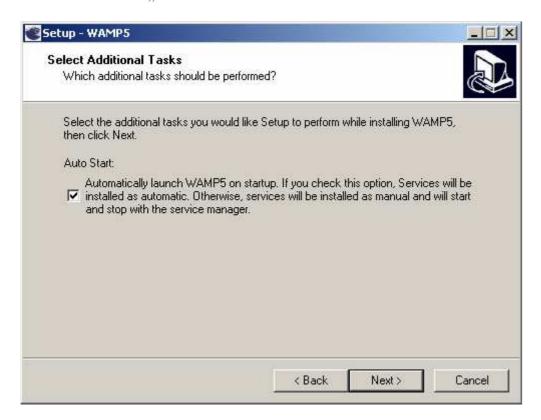
- Wählen Sie "I accept the agreement" aus
- Klicken Sie "Next"



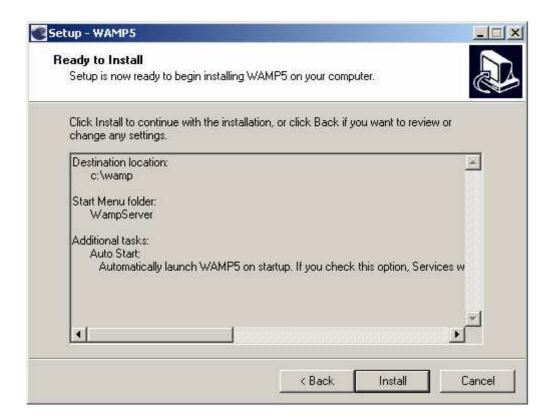
- Wählen Sie den Zielordner aus (c:\wamp)
- Klicken Sie "Next"



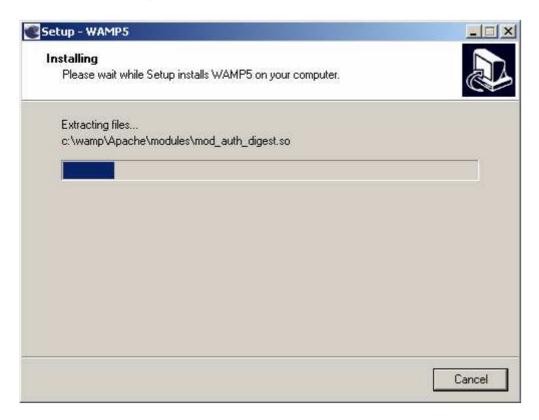
Klicken Sie "Next"



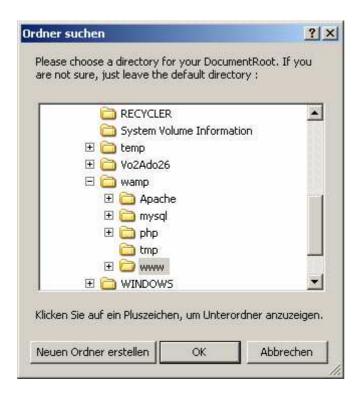
- Aktivieren Sie "Automatically launch WAMP5 on startup"
- Klicken Sie "Next"



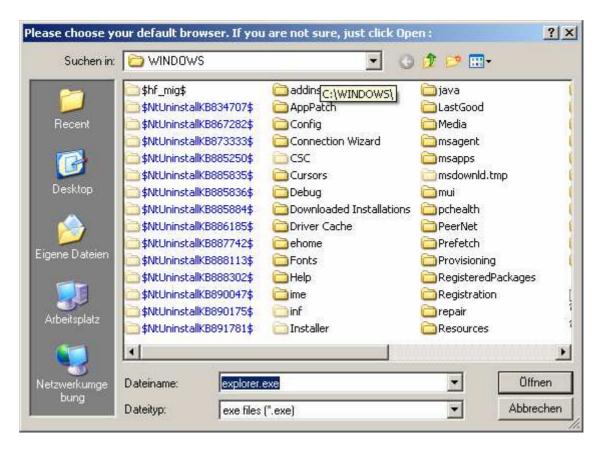
Klicken Sie "Install"



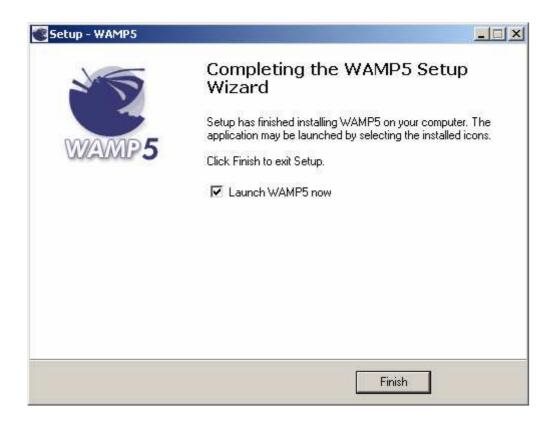
• Warten bis das Programm installiert wurde



Klicken Sie einfach "OK"
 Sie könne hier ihr Stammverzeichnis für Webdokumente auswählen



• Klicken Sie einfach "Öffnen" Sie können hier Ihren bevorzugten Browser auswählen



• Klicken Sie "Finish"

Rechts unten bei den System Icons ist jetzt das Symbol für WAMP5 zu sehen 🖴

## **Sugar CRM Open Source**

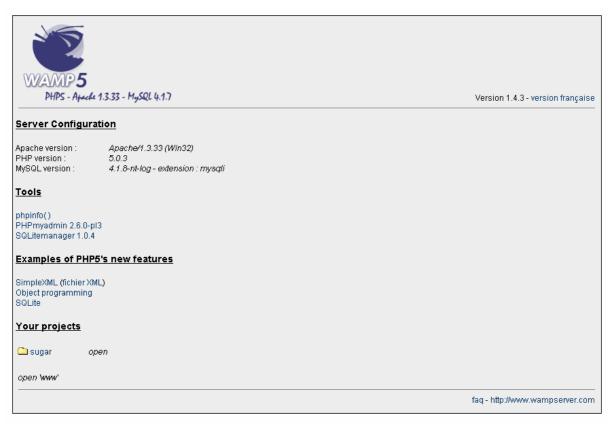
Laden Sie SugarCRM Open Source von einer der Quellen auf nachfolgender Seite herunter.

http://prdownloads.sourceforge.net/sugarcrm/SugarSuite-Full-2\_5\_1a.zip?download

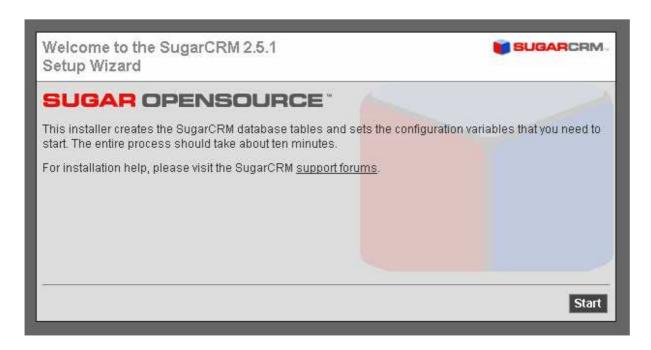
• Entpacken Sie die ZIP Datei nach c:\wamp\www\sugar Verwenden Sie das Dokument Root Verzeichnis, welches Sie bei der WAMP5 Installation angegeben haben und einen zusätzlichen Ordner für SugarCRM Klicken Sie auf das WAMP5 Symbol



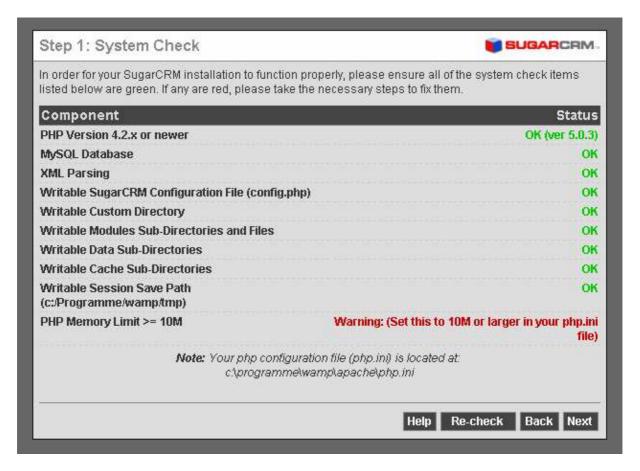
• Klicken Sie auf Localhost Alternativ können Sie in einem Browser Ihrer Wahl auch <a href="http://localhost">http://localhost</a> in das URL Feld eingeben



Klicken Sie auf links unten auf den Ordner "sugar"

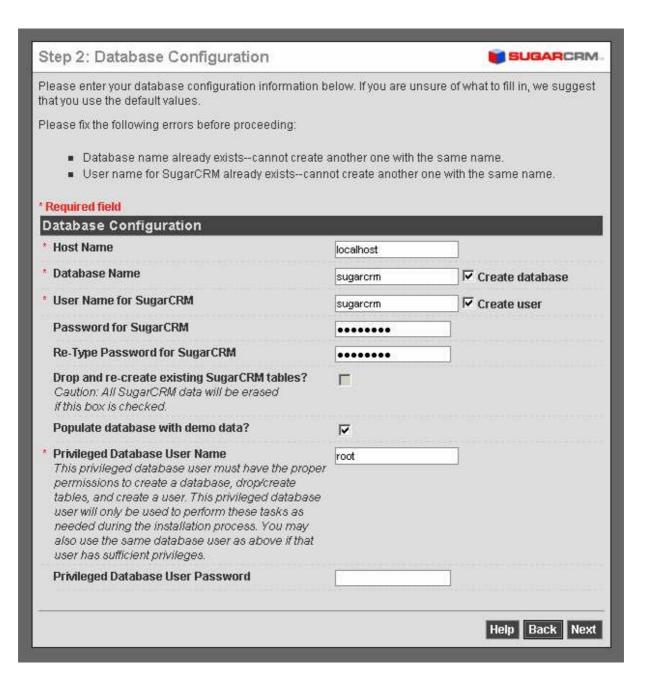


Klicken Sie "Start"



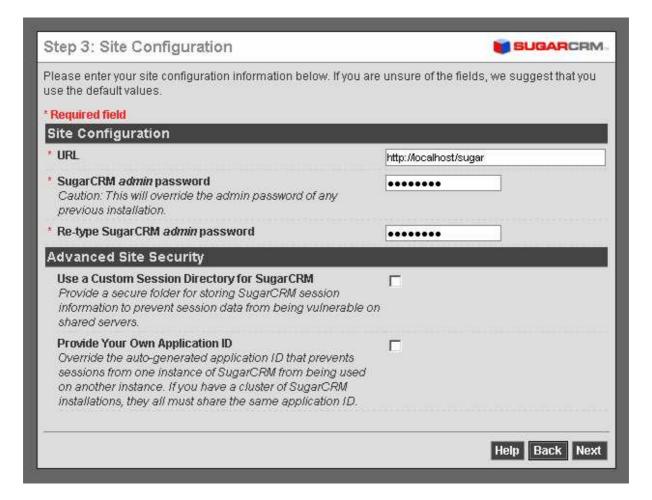
Klicken Sie "Next"

Die Warnung können Sie ignorieren, die Option Memory Limit wird in dieser PHP Installation nicht verwendet



- Aktivieren Sie "Create Database"
- Aktivieren Sie "Create User"
- Geben Sie ein Passwort f
  ür den Datenbankbenutzer ein, zum Beispiel "sugarcrm"
- Falls Sie zum Testen Demodaten einspielen wollen aktivieren Sie "Populate database with demo data", andernfalls beginnen Sie mit einer leeren Datenbank.

  Diese Demodaten sind sehr gut geeignet, um einen ersten Eindruck von SugarCRM zu bekommen. Wir empfehlen, diese Möglichkeit wahrzunehmen.
- Klicken Sie "Next"

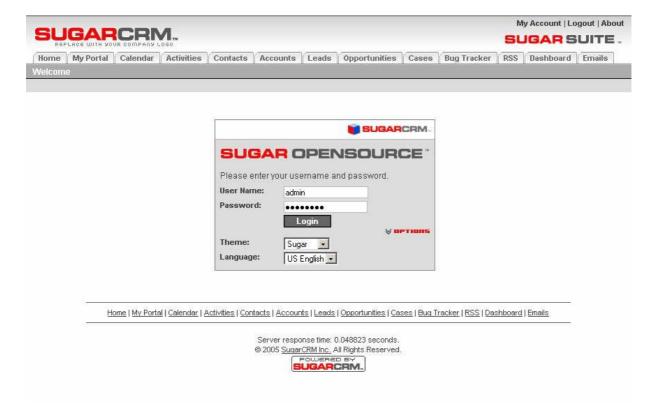


- Geben Sie das Passwort für den SugarCRM "admin" Benutzer ein, zum Beispiel "admin". Dieses Passwort verwenden Sie später, um sich am System anzumelden.
- Klicken Sie "Next"

### Step 4: Perform Setup SUGARCRM Creating the config file...done Creating the database sugarcrm on localhost...done Creating the db username and password...done Creating the table leads...done Creating the table contacts...done Creating the table accounts...done Creating the table opportunities...done Creating the table cases...done Creating the table notes...done Creating the table calls...done Creating the table emails...done Creating the table meetings...done Creating the table iframes...done Creating the table tasks...done Creating the table users...done Creating the table currencies...done Creating the table tracker...done Creating the table import\_maps...done Creating the table files...done Creating the table users\_last\_import...done Creating the table config...done Creating the table custom\_fields...done Creating the table bugs...done Creating the table versions...done Creating the table releases...done Creating the table feeds...done Inserting default settings...done Creating default users...done Populating the database tables with demo data (this may take a little while)...done Making config file not writable to secure the system...done After you finish with the installation, please make your install directory unreadable to prevent unintended re-installations. The setup of SugarCRM 2.5.1 is now complete. Total time: 28 660885 seconds Your system is now installed and configured for use. You will need to log in for the first time using the "admin" user name and the password you entered in step 3. We could not detected an internet connection. When you do have a connection, please visit http://www.sugarcrm.com/home/index.php?option=com\_extended\_registration&task=register to register with SugarCRM. By letting us know a little bit about how your company plans to use SugarCRM, we can ensure we are always delivering the right application for your business needs.

- Klicken Sie "Finish"
- Warten Sie bis die Installation beendet wurde
- Danach sollten Sie das Verzeichnis c:\wamp\www\sugar\install löschen

Help Back Finish



- Melden Sie sich mit dem Benutzernamen "admin" und Ihrem vorher vergebenen Passwort an, zum Beispiel "admin"
- Sie können im "Theme"-Auswahlfeld Ihr persönlich favorisiertes Design auswählen

### **SugarCRM Dokumentation**

Laden Sie das SugarCRM Open Source Handbuch von einer der Quellen auf nachfolgender Seite herunter. Das Handbuch ist derzeit nur in Englisch verfügbar.

 $\underline{\text{http://prdownloads.sourceforge.net/sugarcrm/Sugar\_Open\_Source\_User\_Guide\_v25\_PDF\_20}\\05-01-31.zip?download$ 

# **Deutsches Sprachpaket**

Laden Sie das Deutsche Sprachpaket von http://sugarforge.org/frs/?group\_id=9&release\_id=2

- Entpacken Sie die Dateien nach c:\wamp\www\sugar bzw. Ihrem gewählten Installationsverzeichnis
- Entfernen Sie den Schreibschutz der Datei c:\wamp\www\sugar\config.php und öffnen Sie diese in einem Texteditor, zum Beispiel Notepad
- Suchen Sie die Zeile 'default\_language' => 'en\_us'

```
und ändern Sie diese in 'default_language' => 'ge_ge'
```

```
Suchen Sie
    array (
        'en_us' => 'US English',
    ),
    und ändern Sie auf
    array (
        'en_us' => 'US English',
        'ge_ge' => 'Deutsch',
    ),
```

- Speichern Sie die Datei
- Schließen Sie die Datei und geben Sie dieser wieder einen Schreibschutz
- Beim Anmelden können Sie jetzt zwischen den Sprachen Deutsch und Englisch wählen

Viel Spaß beim Ausprobieren!

# **Wichtige Links und Addons**

	-
http://www.sugarcrm.com	SugarCRM Inc., Microsoft Outlook Plugin,
	Professional Version, Hosting, Support
http://sourceforge.net/projects/sugarcrm	die Seite des Projektes auf der Open Source
	Plattform Sourceforge
http://www.go-mobile.at	Hosting Anbieter für SugarCRM im
	deutschsprachigen Raum, Schulungen,
	Support, Individualanpassungen, Microsoft
	Office Plugin, Dokumenten Management
	Modul
http://www.sugaraddicts.de	Die deutsche Sugar-Community, Downloads,
	Nachrichten, Forum